

BLOQUE 3

EJES MEDIOAMBIENTALES

#Economía circular y residuos

1. Gestión de residuos: economía del reciclaje y economía circular

La **gestión de residuos** es una parte fundamental de la sostenibilidad en los hoteles. Incluye todas las acciones necesarias para **recoger, separar, transportar, tratar y dar un destino final adecuado a los residuos**, con el objetivo de reducir su impacto ambiental y aprovechar mejor los recursos.

En un hotel, donde hay una alta rotación de huéspedes y un uso intensivo de materiales, gestionar bien los residuos es clave para avanzar hacia un modelo más responsable y sostenible.

Economía del reciclaje

La **economía del reciclaje** se basa en **reutilizar los materiales que ya han sido usados** para transformarlos en nuevos productos. Gracias al reciclaje:

- Se reduce la cantidad de residuos que acaban en vertederos.
- Se disminuye el uso de materias primas nuevas.
- Se ahorra energía y agua.
- Se reducen las emisiones de gases de efecto invernadero.

Reciclar correctamente ayuda a minimizar el impacto ambiental de los residuos y es una de las formas más directas de cuidar el planeta desde la operativa diaria del hotel.

Economía circular

La **economía circular** va un paso más allá del reciclaje. Es un modelo que busca **mantener los productos y materiales en uso el mayor tiempo posible**, evitando el desperdicio desde el inicio.

A diferencia del modelo tradicional de “usar y tirar”, la economía circular apuesta por:

- Diseñar productos duraderos, reparables y reciclables.
- Reutilizar materiales siempre que sea posible.
- Convertir los residuos en nuevos recursos.

Este enfoque fomenta la innovación, reduce el impacto ambiental y genera valor económico, creando un sistema más eficiente y sostenible.

La importancia de la gestión de residuos en los hoteles

Los hoteles generan grandes cantidades de residuos: envases, restos de comida, papel, vidrio, plásticos y textiles.

Una **gestión eficiente de residuos** permite:

- Reducir costes operativos.
- Mejorar la eficiencia en el uso de recursos.
- Cumplir con la normativa ambiental.
- Mejorar la imagen del hotel ante clientes cada vez más concienciados.

Un ejemplo claro de **economía circular en hoteles** es la reutilización de residuos textiles. Sábanas, cortinas, delantales o trapos en desuso pueden transformarse en **nuevos productos**, como uniformes para empleados, y volver a utilizarse dentro del propio establecimiento.

Conclusión

La gestión de residuos, junto con la economía del reciclaje y la economía circular, es esencial para una **operación hotelera sostenible**. Estas prácticas no solo reducen el impacto ambiental, sino que también aportan beneficios económicos y sociales.

Aplicar correctamente estos modelos permite a los hoteles ser más eficientes, responsables y competitivos, contribuyendo a un **futuro más sostenible para el sector hotelero y para el planeta.**

2. Tipos de residuos y separación para el reciclaje

La **separación correcta de los residuos** es una de las acciones más importantes para avanzar hacia una gestión más sostenible en los hoteles. Entender qué tipo de residuos generamos y cómo debemos separarlos permite **reducir el impacto ambiental**, mejorar el reciclaje y aprovechar mejor los recursos.

Tipos de residuos según su composición

En el día a día de un hotel se generan distintos tipos de residuos. Conocerlos es el primer paso para gestionarlos correctamente.

Residuos orgánicos

Son residuos de origen biológico, como **restos de alimentos** o **poda de jardines**. Se descomponen de forma natural y son ideales para el **compostaje**, una práctica que permite convertirlos en un recurso útil.

Residuos inorgánicos

Incluyen materiales que no se descomponen fácilmente, como **plásticos, metales, vidrio y textiles**. Estos residuos pueden reciclarse mediante procesos industriales, reduciendo el uso de nuevas materias primas.

Residuos peligrosos

Son residuos que pueden ser **tóxicos, inflamables o corrosivos**, como productos químicos o baterías. Representan un riesgo para la salud y el medio ambiente, por lo que deben gestionarse de forma separada y segura.

Residuos electrónicos (e-waste)

Son aparatos eléctricos y electrónicos en desuso, como **ordenadores, teléfonos o pequeños electrodomésticos**. Contienen materiales valiosos, pero también sustancias peligrosas, por lo que requieren un tratamiento específico.

Residuos sanitarios

Incluyen productos de higiene personal como **pañales, mascarillas, vendas o material sanitario**, que deben gestionarse de forma adecuada para evitar riesgos.

Separación para el reciclaje en los hoteles

En los hoteles, la correcta separación de residuos depende principalmente de **dos grupos de personas: los huéspedes y el personal**.

Huéspedes

Para facilitar el reciclaje, es importante que los huéspedes dispongan de **contenedores adecuados** para separar residuos en zonas comunes y, siempre que sea posible, en las habitaciones. Cada hotel debe evaluar qué tipo de residuos generan más sus clientes y adaptar la operativa y el espacio disponible.

Empleados y empleadas

El personal del hotel juega un papel clave. En las áreas de trabajo deben existir **contenedores específicos** según los residuos que se generan en cada departamento. Además, es fundamental hacer un buen uso de las papeleras de separación en zonas comunes.

El personal es el **principal responsable** de que la mayor parte de los residuos del hotel se separen correctamente y puedan reciclarse.

Conclusión

La correcta gestión de residuos y su separación para el reciclaje son esenciales para la **sostenibilidad hotelera**. Conocer los diferentes tipos de residuos y aplicar buenas prácticas en el día a día ayuda a reducir la contaminación y a cuidar el entorno.

Cada pequeño gesto cuenta. Si todos colaboramos —huéspedes y personal— podemos lograr un hotel más limpio, eficiente y sostenible.

3. Residuos orgánicos

Qué son y cómo gestionarlos correctamente en el hotel

En este apartado vamos a profundizar en los **residuos orgánicos**, uno de los tipos de residuos más importantes en el sector hotelero y con mayor potencial para aplicar **economía circular**.

¿Qué son los residuos orgánicos?

Los **residuos orgánicos** son desechos de **origen biológico**, es decir, proceden de plantas, animales o microorganismos. Se caracterizan porque **se descomponen de forma natural** mediante procesos biológicos.

En un hotel, este tipo de residuo se genera principalmente en cocinas, restaurantes, zonas de desayuno, jardines y áreas comunes.

Tipologías de residuos orgánicos

Dentro de los residuos orgánicos encontramos principalmente:

- **Restos de alimentos**
Cáscaras de frutas y verduras, restos de comida, posos de café, cáscaras de huevo, pan duro, restos de preparación en cocina.
- **Residuos de jardín**
Hojas, ramas, césped cortado y restos de poda de zonas verdes.
- **Otros residuos orgánicos**
Papel y cartón sucios de comida, como servilletas usadas o cajas de pizza con grasa. Aunque sean de papel o cartón, al estar manchados de alimentos **no se reciclan como papel**, sino como residuo orgánico.

Contenedor de reciclaje

Los residuos orgánicos deben depositarse siempre en el **contenedor marrón**, destinado exclusivamente a la materia orgánica.

Es muy importante **no mezclar** estos residuos con plásticos, metales u otros materiales no orgánicos.

Tratamiento de los residuos orgánicos

Una vez recogidos, los residuos orgánicos se trasladan a **plantas de compostaje**. Allí se descomponen de forma controlada para producir:

- **Compost**, un fertilizante natural que se utiliza para mejorar suelos y jardines.
- **Biogás**, una fuente de energía renovable que se genera durante el proceso de descomposición.

De esta forma, los residuos orgánicos dejan de ser un problema y se convierten en un **recurso útil**.

Problemas habituales en su reciclaje

- **Contaminación del residuo**
La presencia de plásticos, envases o metales dificulta o incluso impide el proceso de compostaje.
- **Olores y plagas**
Si no se gestionan correctamente, los residuos orgánicos pueden generar malos olores y atraer insectos o roedores.

Una buena separación y una correcta gestión diaria ayudan a evitar estos problemas.

Consejos prácticos para reducir residuos orgánicos en un hotel

- **Optimización de menús y raciones**
Planificar bien las cantidades y las porciones reduce el desperdicio alimentario.
- **Donación de excedentes**
Colaborar con entidades sociales para donar alimentos que no se hayan consumido pero estén en buen estado.

Estas acciones no solo reducen residuos, sino que también tienen un impacto social positivo.

Economía circular aplicada a los residuos orgánicos

Los residuos orgánicos permiten aplicar estrategias claras de **economía circular**:

- **Producción de compost**

Utilizar el compost generado en jardines, huertos o zonas verdes del hotel, cerrando el ciclo de los nutrientes.

- **Generación de biogás**

Implementar sistemas de digestión anaerobia para transformar los residuos orgánicos en energía renovable que pueda usarse en el propio hotel.

Conclusión

La correcta gestión de los **residuos orgánicos** es clave para avanzar hacia un hotel más sostenible. Separarlos bien, reducir su generación y aprovecharlos mediante compostaje o biogás permite **reducir costes, minimizar el impacto ambiental y fomentar la economía circular**.

Con pequeñas acciones diarias y una buena organización, los residuos orgánicos pueden convertirse en una gran oportunidad para la sostenibilidad en el sector hotelero.

4. Residuos plásticos

Cómo gestionarlos de forma responsable en el hotel

En este apartado vamos a profundizar en los **residuos plásticos**, uno de los mayores retos de sostenibilidad en el sector hotelero debido a su uso extendido y a la dificultad de su reciclaje si no se gestionan correctamente.

¿Qué son los residuos plásticos?

Los **residuos plásticos** son desechos fabricados a partir de **polímeros sintéticos derivados del petróleo**. En los hoteles aparecen en muchos formatos y áreas diferentes, desde las habitaciones hasta las cocinas y zonas comunes.

Tipos de residuos plásticos en los hoteles

En el entorno hotelero, los residuos plásticos más habituales son:

- **Envases y embalajes**
Botellas de agua, envases de productos de limpieza, embalajes de alimentos y bolsas de plástico.
- **Artículos de un solo uso**
Cubiertos, platos, vasos desechables y pajillas.
- **Amenities y productos de higiene personal**
Envases de champú, acondicionador, gel, jabones o cremas.
- **Decoración y accesorios**
Elementos decorativos o de diseño interior que contienen plástico.

Tratamiento y reciclaje de los residuos plásticos

El reciclaje de plásticos presenta varios **desafíos importantes**:

- **Contaminación cruzada**
Cuando los plásticos se mezclan con otros residuos o entre distintos tipos de plástico, el reciclaje se vuelve más difícil y el material pierde calidad.
- **Aditivos químicos**
Muchos plásticos contienen colorantes y plastificantes que no se eliminan fácilmente y limitan su reutilización.
- **Infraestructura limitada**
No todas las regiones cuentan con plantas de reciclaje adecuadas, lo que puede provocar que parte de los residuos plásticos acaben en vertederos.

Por ello, la **separación correcta en origen** es clave para facilitar su reciclaje.

Plásticos más y menos sostenibles

No todos los plásticos tienen el mismo impacto ambiental.

Plásticos más sostenibles (más reciclables)

- **PET**: botellas de agua y refrescos, envases de limpieza.
- **Polietileno de alta densidad (HDPE)**: envases de champú, detergentes y botellas de leche.
- **Polipropileno (PP)**: tapas, pajillas y envases de yogur (aunque no siempre aceptado en todos los sistemas).

Plásticos menos sostenibles (difícil reciclaje)

- **PVC**: tarjetas de acceso, tuberías y envolturas de alimentos.
- **Poliestireno**: vasos desechables, bandejas y envases de comida para llevar.
- **Polietileno de baja densidad (LDPE)**: bolsas y envolturas de alimentos.
- **Otros plásticos complejos**: policarbonatos y acrílicos, con procesos de reciclaje más complicados.

Consejos prácticos para reducir residuos plásticos en un hotel

- **Sustituir productos desechables por reutilizables**
Usar botellas reutilizables para ofrecer agua a los huéspedes o utensilios duraderos en lugar de productos de un solo uso.
- **Optimizar las compras**
Comprar productos a granel o en envases reciclables y reutilizables, como cereales o alimentos en grandes

formatos en lugar de monodosis.

Estas decisiones reducen residuos, costes y el impacto ambiental del hotel.

Conclusión

La **gestión adecuada de los residuos plásticos** es esencial para avanzar hacia un hotel más sostenible. Aunque existen retos importantes, una buena separación en origen, una infraestructura adecuada y la **formación continua del personal** permiten reducir de forma significativa su impacto ambiental.

Cada pequeño cambio cuenta. Reducir el uso de plásticos y gestionarlos correctamente es un paso clave hacia un **futuro más sostenible en el sector hotelero**.

5. Residuos de vidrio y cristal

Aprender a diferenciarlos para reciclar mejor en el hotel

En este apartado vamos a hablar de los **residuos de vidrio y de cristal**. Aunque muchas veces se confunden, **no son lo mismo y no se reciclan juntos**. Conocer esta diferencia es clave para una correcta gestión de residuos en el hotel.

El ciclo del vidrio

El **vidrio** es uno de los materiales más sostenibles que existen, ya que se puede reciclar **infinitas veces sin perder calidad**.

Cuando se recicla correctamente, el vidrio se lleva a plantas de reciclaje donde:

- Se tritura en pequeños fragmentos
- Se funde a altas temperaturas
- Se moldea de nuevo para fabricar botellas y frascos

Este proceso permite ahorrar materias primas, energía y reducir las emisiones contaminantes.

Residuos de vidrio en los hoteles

Los **residuos de vidrio** son los envases que utilizamos habitualmente y que sí se pueden reciclar en el circuito estándar:

- Botellas de vino, cerveza, agua y refrescos
- Frascos de alimentos
- Envases de cosméticos

Estos residuos deben separarse correctamente para que puedan volver a convertirse en nuevos envases.

Residuos de cristal: no son lo mismo que el vidrio

Aunque se parecen, el **cristal no es vidrio**. Contiene otros componentes y aditivos, como el plomo, que hacen que su reciclaje sea diferente.

Los **residuos de cristal** más habituales en un hotel son:

- Vasos y copas
- Espejos
- Otros objetos de cristal decorativo

Estos residuos **no deben tirarse al contenedor verde**, ya que estropean el proceso de reciclaje del vidrio.

¿Dónde reciclar cada uno?

Reciclaje de vidrio

- **Contenedor:** verde
- Antes de tirarlo, hay que retirar tapas, tapones, restos de comida y líquidos.
- Las tapas y tapones se depositan en el **contenedor amarillo**.

Reciclaje de cristal

- Debe recogerse **por separado**.
- Cada municipio dispone de canales específicos para su gestión.
- Es recomendable informarse sobre cómo se gestiona el cristal en la ciudad o municipio donde se encuentra el hotel.

Problemas habituales en el reciclaje del vidrio

- **Contaminación con otros materiales**, como plásticos o metales, que dificulta el reciclaje.

- **Roturas durante la recogida y el transporte**, que aumentan el riesgo de cortes y accidentes.
- **Falta de infraestructuras** en algunas zonas, lo que provoca que ciertos residuos acaben en vertederos.

Una buena separación en origen ayuda a evitar estos problemas.

Consejos para reducir residuos de vidrio en el hotel

- **Sustituir envases de un solo uso por reutilizables**
Usar jarras, dispensadores y botellas de vidrio reutilizables.
- **Optimizar las compras**
Priorizar envases retornables o productos a granel para reducir la cantidad de botellas y frascos desechados.

Conclusión

La correcta gestión de los **residuos de vidrio y cristal** es esencial para la sostenibilidad del hotel. Saber diferenciarlos, separarlos bien y reducir su uso permite disminuir el impacto ambiental y mejorar la eficiencia del reciclaje.

Con formación, buena organización y pequeños cambios en la operativa diaria, el vidrio puede convertirse en un **gran aliado para un hotel más sostenible**.

6. Residuos de papel y cartón

Cómo gestionarlos correctamente en el hotel

En este apartado vamos a centrarnos en la **gestión de los residuos de papel y cartón**, muy habituales en el día a día de un hotel. Separarlos bien y reducir su uso es una acción sencilla que tiene un gran impacto positivo en el medio ambiente.

¿Qué son los residuos de papel y cartón?

Los **residuos de papel y cartón** incluyen todos aquellos materiales fabricados a partir de fibras de papel que se utilizan habitualmente en la operativa hotelera.

Ejemplos comunes en un hotel:

- Periódicos y revistas
- Cajas de cartón
- Papel de oficina y documentos
- Recibos y folletos
- Envases de alimentos de papel o cartón

Contenedor de reciclaje

El papel y el cartón deben depositarse en el **contenedor azul**.

Es muy importante que estén:

- **Limpios**
- **Secos**
- **Sin restos de comida ni grasa**

Si el papel o el cartón está manchado de comida (por ejemplo, una caja de pizza con grasa), **no va al contenedor azul**, sino al **contenedor orgánico**, tal y como vimos en apartados anteriores.

¿Qué ocurre con el papel y cartón reciclados?

Una vez recogidos, estos residuos se trasladan a **plantas de reciclaje**, donde siguen varios pasos:

1. Se clasifican y trituran
2. Se mezclan con agua para crear una pasta
3. Se eliminan impurezas
4. La pasta se procesa para fabricar **nuevo papel y cartón**

Este proceso permite ahorrar árboles, agua y energía, y reduce la cantidad de residuos enviados al vertedero.

Problemas más comunes en el reciclaje

- **Contaminación del residuo**
Restos de comida, líquidos u otros materiales no reciclables pueden estropear todo el proceso.
- **Separación incorrecta en origen**
Si no se separa bien desde el primer momento, el reciclaje pierde eficacia y se incrementan los costes de tratamiento.

Una correcta separación en el hotel es clave para evitar estos problemas.

Consejos prácticos para reducir residuos de papel y cartón en el hotel

- **Digitalización de procesos**
Utilizar herramientas digitales para registros, facturación, comunicaciones internas o información a clientes reduce de forma significativa el consumo de papel.
- **Compra responsable**
Elegir proveedores con embalajes sostenibles y reducir al mínimo la cantidad de cartón recibido innecesariamente.

Estas acciones ayudan a generar menos residuos y a optimizar recursos.

Conclusión

La correcta gestión de los **residuos de papel y cartón** es una parte esencial de la sostenibilidad hotelera. Separarlos bien, reducir su uso y apostar por la digitalización permite **proteger el medio ambiente**, ahorrar costes y mejorar la imagen del hotel.

Pequeños cambios en el día a día pueden marcar una gran diferencia. ¡Sigamos avanzando hacia un hotel más sostenible!

7. Residuos de resto

Cómo gestionarlos correctamente en el hotel

En este apartado vamos a centrarnos en los **residuos de resto**, aquellos que no pueden reciclarse y que, por tanto, deben gestionarse de forma muy cuidadosa. Reducir este tipo de residuos es clave para avanzar hacia un **hotel más sostenible**.

¿Qué son los residuos de resto?

Los **residuos de resto** son materiales que **no pueden reciclarse** con los sistemas habituales y que requieren un tratamiento específico.

Ejemplos comunes en un hotel:

- Pañales y toallitas húmedas
- Restos de barrido
- Cerámicas y loza rota
- Colillas de cigarrillos
- Envases compuestos por varios materiales que no se pueden separar

Contenedor de reciclaje

Este tipo de residuos debe depositarse en el **contenedor gris o negro**, destinado exclusivamente a los residuos **no reciclables**.

Es importante no mezclar estos residuos con otros reciclables, ya que esto dificulta su tratamiento y genera más impacto ambiental.

¿Qué ocurre con los residuos de resto?

Una vez recogidos, los residuos de resto se trasladan a **plantas de tratamiento**, donde:

1. Se revisan para separar posibles materiales reciclables que hayan llegado por error.
2. Los residuos no recuperables se **incineran para generar energía** o se depositan en **vertederos controlados**.

Por eso, cuanto menor sea la cantidad de residuos de resto, mejor será el impacto ambiental del hotel.

Problemas más comunes en su gestión

- **Contaminación del reciclaje**
Cuando los residuos de resto se mezclan con residuos reciclables, pueden estropear todo el lote y provocar que termine en vertedero.
- **Errores en la separación**
La falta de información o señalización clara puede generar confusión sobre qué residuos son reciclables y cuáles no.

Consejos prácticos para reducir residuos de resto en el hotel

- **Mejorar la clasificación**
Instalar estaciones de reciclaje bien señalizadas y accesibles para huéspedes y personal, facilitando la correcta separación.
- **Sustituir productos**
Optar por productos reutilizables o compostables siempre que sea posible, por ejemplo, usar paños reutilizables en lugar de toallitas húmedas.

Estas acciones ayudan a reducir residuos, mejorar la eficiencia y facilitar la gestión diaria del hotel.

Conclusión

Reducir y gestionar correctamente los **residuos de resto** es fundamental para una operación hotelera más sostenible. Cuanto mejor se separen los residuos reciclables y orgánicos, **menor será la cantidad de residuos que acaban en vertederos o incineradoras**.

Con una buena organización, información clara y pequeños cambios en los hábitos diarios, es posible optimizar la gestión de residuos y avanzar hacia un **hotel más responsable y comprometido con el medio ambiente**.

8. Residuos especiales y peligrosos

Cómo gestionarlos de forma segura y responsable en el hotel

En este apartado vamos a centrarnos en los **residuos especiales y peligrosos**, un tipo de residuo menos visible, pero muy importante por su **impacto en la salud de las personas y en el medio ambiente**. Una correcta gestión es clave para garantizar la seguridad y la sostenibilidad del hotel.

¿Qué son los residuos especiales y peligrosos?

Los **residuos especiales y peligrosos** son aquellos que, si no se gestionan correctamente, pueden resultar **tóxicos, inflamables o contaminantes**.

En el entorno hotelero, los más habituales son:

- **Productos químicos:** limpiadores, desinfectantes, pesticidas.
- **Residuos electrónicos (e-waste):** ordenadores, teléfonos móviles, pequeños aparatos eléctricos.
- **Residuos médicos:** agujas, medicamentos caducados.
- **Pilas y baterías:** de litio, alcalinas o de plomo.
- **Lámparas y bombillas:** fluorescentes y LED.
- **Pinturas y disolventes:** tintes, barnices y solventes.

Cómo gestionar y almacenar estos residuos en el hotel

Contenedores específicos

Estos residuos deben depositarse en **contenedores especiales**, resistentes a las sustancias que contienen y **claramente identificados** con etiquetas y colores según la normativa local.

Nunca deben mezclarse con otros residuos.

Puntos de recogida para huéspedes

Instalar contenedores accesibles para **pilas y medicamentos** permite que también los huéspedes puedan desechar estos residuos de forma segura.

Áreas de almacenamiento seguras

Es importante contar con **zonas específicas**, bien ventiladas, alejadas de áreas de paso y de posibles fuentes de calor o ignición.

Inventario de residuos

Llevar un **registro de los residuos especiales y peligrosos** generados ayuda a controlar cantidades, mejorar la gestión y cumplir con la normativa.

Reciclaje de residuos electrónicos

Colaborar con **gestores y recicladores certificados** garantiza un tratamiento adecuado de los residuos electrónicos y evita riesgos ambientales.

Problemas más comunes en su gestión

- **Manejo inadecuado**
Una manipulación incorrecta puede provocar accidentes, derrames o liberación de sustancias tóxicas.
- **Falta de concienciación**
Cuando no se conoce bien cómo separar y gestionar estos residuos, se cometen errores que ponen en riesgo a las personas y al entorno.

La formación del personal es fundamental para evitar estos problemas.

Consejos prácticos para reducir residuos peligrosos en el hotel

- **Sustituir productos**
Utilizar productos de limpieza ecológicos y no tóxicos, y bombillas LED de larga duración, reduce la generación de residuos peligrosos.

- **Gestión eficiente**

Comprar solo lo necesario, almacenar correctamente y asegurar una correcta disposición final ayuda a minimizar riesgos y residuos.

Conclusión

La correcta gestión de los **residuos especiales y peligrosos** es esencial para proteger el medio ambiente, garantizar la seguridad del personal y de los huéspedes, y mejorar la sostenibilidad operativa del hotel.

Reducir su generación, gestionarlos de forma segura y formar al equipo marca la diferencia. Con buenas prácticas y compromiso, avanzamos hacia un **hotel más seguro, responsable y sostenible**.

9. Prueba de conocimientos- Prueba de contenidos. Economía circular y residuos

Resumen práctico completo: separación de residuos

La clave para acertar estos ejercicios es identificar qué es el residuo y no en qué está hecho solamente. Aquí tienes las reglas claras y luego la resolución directa de cada ejercicio.

Reglas básicas que debes recordar

VIDRIO (Verde)

Solo envases de vidrio:

- Botellas (vino, aceite, agua)
- Frascos (salsa, perfume, cosmética)

NO van aquí:

- Vasos, copas, espejos (eso es cristal → resto)

PLÁSTICO / ENVASES (Amarillo)

Aquí van envases, aunque no sean solo de plástico:

- Botellas de plástico
- Envases de champú
- Briks (leche, zumo)
- Envoltorios y papel de aluminio

PAPEL (Azul)

Papel y cartón limpios y secos:

- Cajas de cartón
- Folletos, revistas
- Hojas de papel de oficina

Si están manchados de comida → orgánico

ORGÁNICO (Marrón)

Todo lo biodegradable:

- Restos de comida
- Cáscaras (fruta, huevo)
- Pan, posos de café, bolsitas de té sin plástico
- Hojas secas

RESTO (Gris)

Lo que no se puede reciclar:

- Pañales
- Colillas
- Juguetes rotos
- Cristal roto (vasos, espejos)

RESIDUOS PELIGROSOS

Residuos tóxicos o especiales:

- Pilas y baterías
- Pinturas, productos químicos
- Latas con restos de sustancias peligrosas

#Eficiencia energética y huella de carbono

10. ¿Qué es el cambio climático y la descarbonización?

En este apartado vamos a resumir dos conceptos clave para entender los grandes retos ambientales actuales: **el cambio climático** y **la descarbonización**. Ambos están directamente relacionados y son fundamentales para construir un futuro más sostenible.

¿Qué es el cambio climático?

El **cambio climático** se refiere a los **cambios importantes y duraderos en el clima del planeta**. Estos cambios afectan a:

- La temperatura media global
- Las lluvias y las sequías
- La frecuencia e intensidad de fenómenos extremos como olas de calor, inundaciones o huracanes

Aunque el clima siempre ha cambiado, en las últimas décadas el aumento de la temperatura se ha **acelerado**, principalmente por la acción humana. Actividades como la **quema de combustibles fósiles** (carbón, petróleo y gas) y la **deforestación** liberan grandes cantidades de **gases de efecto invernadero**, especialmente dióxido de carbono (CO₂).

Estos gases atrapan el calor en la atmósfera y provocan el **calentamiento global**.

El cambio climático no solo afecta al medio ambiente, sino también a las personas: impacta en la agricultura, reduce la disponibilidad de agua, pone en riesgo a muchas especies y aumenta los desastres naturales.

¿Qué es la descarbonización?

La **descarbonización** es el proceso de **reducir las emisiones de carbono**, especialmente el CO₂, que liberamos a la atmósfera. Su objetivo principal es **frenar el cambio climático** y limitar el aumento de la temperatura del planeta.

Descarbonizar significa:

- **Usar menos combustibles fósiles**
- Apostar por **energías renovables** como la solar, la eólica o la hidráulica
- Mejorar la eficiencia energética
- Adoptar hábitos más sostenibles en nuestro día a día

Este proceso afecta a muchos niveles:

- **Industria:** uso de tecnologías más limpias
- **Energía:** transición hacia fuentes renovables
- **Sociedad:** cambios en el consumo, la movilidad y las políticas públicas

Un ejemplo claro de descarbonización es el aumento del uso de energías renovables. Países como Dinamarca han apostado fuertemente por la **energía eólica**, llegando a generar casi la mitad de su electricidad a partir de esta fuente limpia.

Relación entre cambio climático y descarbonización

Ambos conceptos están estrechamente conectados:

- El **cambio climático** describe el problema: el impacto negativo de nuestras emisiones sobre el clima.
- La **descarbonización** representa la solución: reducir esas emisiones para frenar el calentamiento global.

Cuanto antes avancemos en la descarbonización, mayores serán las posibilidades de **proteger el planeta, los ecosistemas y la calidad de vida de las personas**.

Conclusión

El cambio climático es uno de los mayores desafíos de nuestro tiempo, pero también una oportunidad para transformar la forma en la que producimos y consumimos energía. La **descarbonización** nos muestra el camino hacia un modelo más limpio, justo y sostenible.

Cada acción cuenta, desde las grandes decisiones políticas hasta los pequeños cambios en nuestro día a día. Entender estos conceptos es el primer paso para formar parte de la solución.

11. Ejemplos actuales de cambio climático

El **cambio climático** ya no es algo del futuro: está ocurriendo ahora y lo podemos ver en muchas partes del mundo. Sus efectos afectan a la naturaleza, a las personas y a la economía. A continuación, repasamos algunos de los **ejemplos más claros y actuales** de cómo se manifiesta.

Olas de calor más intensas y frecuentes

En los últimos años se ha observado un aumento notable de las **olas de calor**. En Europa, ciudades como Madrid, París o Berlín han superado los **40 °C** durante el verano.

Estas temperaturas extremas afectan directamente a la **salud de las personas**, aumentan el riesgo de golpes de calor y hacen que algunas zonas sean difíciles de habitar durante ciertos periodos del año.

Aumento del nivel del mar

El **aumento del nivel del mar** es una de las consecuencias más graves del cambio climático. En zonas costeras e islas pequeñas, el mar provoca:

- Inundaciones frecuentes
- Pérdida de playas y erosión de la costa

Países como **Maldivas o Tuvalu** están en serio riesgo de desaparecer, lo que supone una gran amenaza para sus habitantes, su cultura y su economía.

Cambios en las lluvias: sequías e inundaciones

El cambio climático está alterando los **patrones de precipitación**:

- En algunas regiones llueve mucho más de lo habitual, provocando **inundaciones**.
- En otras, las lluvias desaparecen durante largos periodos, causando **sequías extremas**.

Por ejemplo, en partes de América del Sur se producen inundaciones severas, mientras que en África oriental hay graves problemas de escasez de agua y alimentos. Esto afecta directamente a la **agricultura y la seguridad alimentaria**.

Desertificación

La **desertificación** ocurre cuando tierras fértiles se degradan y se convierten en zonas áridas. En regiones como el **Sahel africano**, este fenómeno reduce la biodiversidad y dificulta el cultivo de alimentos.

Como consecuencia, muchas personas se ven obligadas a **migrar**, aumentando los conflictos por recursos cada vez más escasos.

Incendios forestales de gran magnitud

Los **incendios forestales** son cada vez más frecuentes e intensos. Se han visto grandes incendios en:

- Australia
- California
- La Amazonía

Estos incendios destruyen bosques, animales y ecosistemas, empeoran la calidad del aire y afectan a la salud humana. Además, los ecosistemas tardan muchos años en recuperarse.

Blanqueamiento de los corales

El **blanqueamiento de los corales** ocurre cuando el aumento de la temperatura del mar y la acidificación de los océanos provocan la muerte de los arrecifes.

Un ejemplo claro es la **Gran Barrera de Coral** en Australia. La pérdida de estos ecosistemas marinos pone en peligro la biodiversidad y a las comunidades que dependen del mar para vivir.

Conclusión

El cambio climático ya está teniendo **efectos reales y visibles** en todo el planeta: olas de calor extremas, subida del nivel del mar, sequías, inundaciones, desertificación, incendios forestales y pérdida de ecosistemas marinos.

Estos ejemplos muestran la **urgencia de actuar**. Adoptar prácticas más sostenibles y reducir nuestras emisiones es fundamental para proteger el planeta y garantizar un futuro mejor para las próximas generaciones.

12. ¿Qué es la huella de carbono?

La **huella de carbono** es una forma de medir el **impacto ambiental de nuestras actividades**, teniendo en cuenta la cantidad de **gases de efecto invernadero** que emitimos a la atmósfera. Los principales gases que se miden son el **dióxido de carbono (CO₂)**, el **metano (CH₄)** y el **óxido nitroso (N₂O)**.

Estos gases atrapan el calor en la atmósfera y contribuyen al **cambio climático**, por lo que reducir la huella de carbono es un paso clave hacia la sostenibilidad.

¿Por qué es importante la huella de carbono en los hoteles?

En un hotel, la huella de carbono se genera en muchos momentos del día a día. Cada estancia de un huésped implica consumo de energía y recursos, por ejemplo:

- Electricidad para la iluminación y los equipos
- Energía para calentar el agua y climatizar las habitaciones
- Cocina y restauración
- Transporte de huéspedes, empleados y proveedores

Todo esto suma emisiones. Por eso, **entender la huella de carbono del hotel** es fundamental para poder reducir su impacto ambiental.

¿Cómo se calcula la huella de carbono?

La huella de carbono de una empresa o de un hotel se calcula analizando **todas las fuentes de emisión** de gases de efecto invernadero. Para hacerlo de forma ordenada, se utilizan **tres alcances**:

Alcance 1: Emisiones directas

Son las emisiones que provienen de **fuentes que pertenecen o están controladas por el hotel**, como:

- Vehículos propios
- Calderas o generadores que queman combustibles fósiles

Alcance 2: Emisiones indirectas por energía

Incluyen las emisiones asociadas a la **electricidad, calefacción, refrigeración o vapor** que el hotel compra y consume.

Aunque estas emisiones se producen fuera del hotel (en la central eléctrica), **son responsabilidad del hotel como consumidor de esa energía**.

Alcance 3: Otras emisiones indirectas

Es el alcance más amplio y complejo. Incluye emisiones que se producen en la **cadena de valor del hotel**, como:

- Fabricación de productos que compra el hotel
- Transporte y distribución de suministros
- Viajes de negocio
- Desplazamientos diarios de los empleados

¿Para qué sirve medir la huella de carbono?

Medir la huella de carbono permite:

- Identificar dónde se generan más emisiones
- Tomar decisiones para reducir el consumo energético
- Apostar por energías renovables y proveedores más sostenibles
- Avanzar en la lucha contra el cambio climático

Es un **primer paso imprescindible** para cualquier hotel que quiera ser más responsable con el medio ambiente.

Conclusión

La huella de carbono nos ayuda a entender **cómo nuestras actividades afectan al planeta**. En el sector hotelero, conocerla y medirla correctamente es clave para reducir emisiones, mejorar la eficiencia y avanzar hacia un modelo más sostenible.

Cada acción cuenta. Reducir la huella de carbono del hotel es contribuir directamente a un futuro más limpio y saludable para todos.

13. Eficiencia energética, buenos hábitos en la operación hotelera del día a día. La importancia de los empleados

La importancia de los empleados en el uso responsable del agua

En este apartado hablamos de algo fundamental: **las personas**. En un hotel, la sostenibilidad no depende solo de instalaciones o tecnología, sino sobre todo del **compromiso diario de los empleados**. Cada gesto cuenta y, cuando todos sumamos, el impacto es muy significativo.

El **agua** es un recurso esencial en la operación hotelera. Se utiliza en habitaciones, cocinas, lavandería, limpieza y zonas comunes. Por eso, cada vez que la usamos, tenemos la oportunidad de hacerlo de forma **más consciente y sostenible**.

El papel clave de los empleados

Cada empleado es una **pieza clave** en la gestión eficiente del agua. Sin vuestro compromiso, no es posible reducir el consumo ni evitar desperdicios. Desde que entramos al hotel hasta que termina la jornada, existen muchas ocasiones para aplicar buenos hábitos.

Pequeñas acciones repetidas cada día, por muchas personas, generan **grandes ahorros de agua**.

Buenos hábitos para el día a día en el hotel

Estos son algunos **consejos prácticos** que se pueden aplicar fácilmente en distintas áreas del hotel:

Cerrar bien los grifos

Asegurarse siempre de que los grifos queden bien cerrados después de usarlos evita pérdidas innecesarias de agua.

Uso moderado del agua

Utilizar solo el agua necesaria para cada tarea. No dejar el agua corriendo mientras se realizan otras actividades de limpieza.

Detectar y reportar fugas

Si se observa un grifo que gotea o una fuga, es importante **avisar de inmediato**. Una reparación rápida evita grandes desperdicios.

Limpieza más eficiente

Para limpiar cristales y espejos, es recomendable usar **paños de microfibra**, que limpian mejor y necesitan menos agua que las esponjas mojadas.

Uso de contenedores de lavado

Lavar frutas y verduras en un recipiente en lugar de hacerlo bajo el grifo permite controlar mejor el consumo de agua.

Lavado eficiente en cocina

Utilizar el lavavajillas siempre a **carga completa**. Raspar los restos de comida antes de lavar evita usar más agua de la necesaria. No dejar el grifo abierto mientras se enjabonan platos o manos.

Reutilización del agua

Siempre que sea seguro, el agua puede reutilizarse para otras tareas. Por ejemplo, el agua de lavar frutas y verduras puede usarse para regar plantas.

Cargas completas en lavandería

Asegurarse de que lavadoras y secadoras funcionen con **cargas completas** mejora la eficiencia y reduce el consumo de agua.

Conclusión

Cada uno de vosotros tiene el **poder de marcar la diferencia**. vuestras acciones diarias, aunque parezcan pequeñas, se suman y generan un impacto real en la reducción del consumo de agua del hotel.

Ser parte de una gestión sostenible es motivo de **responsabilidad y orgullo**. Todos formamos parte de un mismo equipo y, trabajando juntos, podemos proteger este recurso tan valioso.

Sigamos siendo conscientes del uso del agua en nuestro día a día. 💧🌱

¡Hasta la próxima!

14. Prueba de contenido- Eficiencia energética y huella de carbono

Resumen práctico completo

La **eficiencia energética** consiste en **usar menos energía para realizar las mismas tareas**, manteniendo el confort de los huéspedes. Es una de las formas más efectivas de **reducir la huella de carbono** y los costes del hotel.

Medidas clave de eficiencia energética en hoteles

Control del consumo en habitaciones

Una de las medidas más eficaces para ahorrar energía es el uso de **llaves o tarjetas inteligentes**.

- Cuando el huésped sale de la habitación, la tarjeta:
 - Apaga las luces
 - Reduce o apaga la climatización

Esto evita consumos innecesarios cuando la habitación está vacía.

Iluminación eficiente

La **iluminación LED** es una de las mejoras más sencillas y efectivas:

- Consume **hasta un 75% menos energía** que las bombillas tradicionales
- Tiene una **vida útil más larga**
- Reduce los **costes de mantenimiento**
- Ofrece buena calidad de iluminación

Por eso es ideal tanto para habitaciones como para zonas comunes.

Áreas comunes

En pasillos, salas, oficinas y zonas comunes, una acción básica pero muy efectiva es:

- **Apagar las luces cuando no se estén utilizando**

Este hábito, repetido cada día por empleados y huéspedes, genera un ahorro energético importante.

Consumo del agua

15. Recurso finito y su impacto ambiental

El **agua** es un recurso esencial para la vida, los ecosistemas y nuestras actividades diarias. La utilizamos en casa, en la agricultura, en la industria y, de forma muy intensa, en el **sector hotelero**. Sin embargo, aunque pueda parecer abundante, el agua dulce disponible para el consumo humano es **limitada**.

Solo el **2,5 % del agua del planeta es dulce**, y menos del **1 % está realmente accesible**, ya que el resto se encuentra en glaciares, casquetes polares o acuíferos profundos. Esto significa que el agua que podemos usar es mucho más escasa de lo que pensamos.

El agua: un recurso cada vez más limitado

Existen varios factores que aumentan la presión sobre los recursos hídricos:

- **Crecimiento de la población**
A medida que la población mundial crece, también aumenta la demanda de agua para consumo, alimentación y servicios.
- **Regiones áridas**
En zonas con pocas lluvias, como algunas regiones de España, la disponibilidad de agua es limitada. En estos lugares, los hoteles deben hacer una **gestión especialmente cuidadosa** del agua.

Impacto ambiental del uso del agua

El uso insostenible del agua tiene consecuencias importantes para el medio ambiente:

- **Agotamiento de recursos hídricos**
Extraer demasiada agua de ríos y acuíferos puede secalos, dañando los ecosistemas y reduciendo el agua disponible para el futuro.
- **Contaminación del agua**
Los vertidos industriales, agrícolas y domésticos pueden contaminar el agua con productos químicos y residuos, afectando a la salud humana y a la biodiversidad.
- **Alteración de ecosistemas**
La construcción de presas o la desviación de ríos modifica los ecosistemas naturales y puede provocar la pérdida de especies.
- **Cambio climático**
El cambio climático agrava la escasez de agua, altera las lluvias, aumenta la evaporación y hace más frecuentes las sequías e inundaciones.

Gestión sostenible del agua

Para proteger este recurso y asegurar su disponibilidad, es fundamental aplicar una **gestión sostenible del agua**, basada en varias acciones clave:

- **Uso eficiente del agua**
Aplicar tecnologías y buenas prácticas que reduzcan el consumo, como reductores de caudal o sistemas de recogida de agua de lluvia.
- **Control de la contaminación**
Limitar los vertidos contaminantes y fomentar prácticas más responsables en todos los sectores.
- **Educación y concienciación**
Informar y sensibilizar a empleados y usuarios sobre la importancia de ahorrar agua y usarla de forma responsable.
- **Protección de los ecosistemas acuáticos**
Conservar humedales, ríos y cuencas hidrográficas, que actúan como filtros naturales y ayudan a recargar los acuíferos.

Conclusión

El agua es un **recurso finito y valioso** que debemos cuidar. Una gestión eficiente, la protección del medio ambiente, el control de la contaminación y la educación son claves para garantizar que el agua siga estando disponible y en buen estado para las generaciones futuras.

Cada acción cuenta. Usar el agua de forma responsable es una manera directa de **proteger el planeta y avanzar hacia un modelo más sostenible**.

16- Gestión de la huella hídrica en el hotel ¿Como son más eficientes?

El **agua es un recurso limitado** y su uso responsable es clave para la sostenibilidad de los hoteles. Gestionar bien la **huella hídrica** significa saber cuánta agua consumimos, en qué zonas del hotel y qué acciones podemos aplicar para reducir ese consumo sin perder calidad ni confort.

1. Medidas a nivel general

Para empezar, es importante tener una visión global del consumo de agua del hotel:

- **Auditoría hídrica**

Permite identificar las zonas donde más agua se consume y detectar posibles fugas. Es el punto de partida para cualquier plan de ahorro.

- **Monitoreo continuo**

Los sistemas de medición en tiempo real ayudan a controlar el consumo diario y a actuar rápidamente ante cualquier anomalía.

- **Mantenimiento preventivo**

Revisar periódicamente grifos, tuberías, duchas, cisternas y sistemas de riego evita pérdidas de agua y alarga la vida útil de los equipos.

- **Formación y concienciación del personal**

Un equipo informado y comprometido es esencial. Cada empleado puede detectar fugas, aplicar buenas prácticas y dar ejemplo.

- **Comunicación con los huéspedes**

Informar a los clientes sobre las iniciativas del hotel y cómo pueden colaborar refuerza el ahorro de agua sin afectar a su experiencia.

2. Habitaciones

Las habitaciones son uno de los puntos clave del consumo de agua:

- **Tecnologías de ahorro**

Aireadores en grifos, duchas de bajo consumo, reductores de caudal y sistemas de doble descarga en inodoros reducen el consumo sin perder confort.

- **Sistemas informativos**

Existen tecnologías que muestran en tiempo real cuántos litros de agua se están usando, ayudando a tomar conciencia.

- **Reutilización de toallas y sábanas**

Los carteles informativos animan a los huéspedes a reducir la frecuencia de lavado, lo que ahorra mucha agua y energía.

3. Cocina y restaurantes

- **Equipos eficientes**

Lavavajillas y equipos con certificación de eficiencia hídrica consumen menos agua por ciclo.

- **Cargas completas**

Utilizar los equipos siempre a plena carga maximiza el aprovechamiento del agua.

4. Lavandería

- **Lavadoras de alta eficiencia**

Reducen el consumo de agua y energía por cada lavado.

- **Textiles con menor gramaje**

Manteles y textiles más ligeros permiten lavar más cantidad en cada carga, reduciendo el número total de lavados.

5. Áreas comunes, jardines y exteriores

- **Riego inteligente**

Sistemas de riego por goteo, programadores y sensores de humedad evitan el riego innecesario.

- **Paisajismo sostenible**

Plantas autóctonas y de bajo consumo hídrico necesitan menos agua.

- **Fuentes y piscinas**

Sistemas de recirculación y filtración eficientes reducen pérdidas y la necesidad de lavados frecuentes.

- **Recolección de agua de lluvia**

El agua recogida puede utilizarse para riego u otros usos no potables.

Conclusión

Gestionar bien la huella hídrica en un hotel **reduce el impacto ambiental**, baja los costes operativos y mejora la imagen del establecimiento. La combinación de **tecnología, mantenimiento, formación del personal y colaboración de los huéspedes** es la clave para un uso más responsable del agua.

Cada gota cuenta, y con pequeñas acciones diarias podemos lograr un gran cambio.

17. Consumo del agua, buenos hábitos en la operación hotelera del día a día. La importancia de los empleados

Buenos hábitos en la operación diaria y el papel clave de los empleados

El **agua es un recurso limitado** y esencial para el funcionamiento diario de un hotel. Desde la limpieza de habitaciones hasta la cocina, la lavandería o las zonas comunes, el agua está presente en casi todas las tareas. Por eso, **el compromiso de cada empleado es fundamental** para lograr una gestión eficiente y sostenible del agua.

Cada pequeña acción cuenta. Cada gota que ahorramos hoy ayuda a proteger este recurso para el futuro. Sin la implicación del equipo, no es posible reducir el consumo de forma real y duradera.

La importancia del personal en el ahorro de agua

Los empleados sois una pieza clave en este esfuerzo. Vuestras decisiones diarias marcan la diferencia:

- Detectáis fugas o grifos que gotean.
- Decidís cuánta agua se usa en cada tarea.
- Aplicáis hábitos responsables en limpieza, cocina y lavandería.

Cuando todos actuamos con conciencia, el ahorro de agua se multiplica y el impacto positivo es mucho mayor.

Buenos hábitos para el día a día en el hotel

Estos son algunos **hábitos sencillos y efectivos** que pueden aplicarse en distintas áreas del hotel:

Uso responsable del agua

- **Cerrar siempre los grifos** después de usarlos y no dejarlos abiertos sin necesidad.
- **Usar solo el agua necesaria** para cada tarea, especialmente en la limpieza.

Detección y comunicación

- **Reportar fugas de inmediato.** Una pequeña fuga puede suponer miles de litros desperdiciados al año.

Limpieza eficiente

- Utilizar **paños de microfibra** para limpiar cristales y espejos, ya que limpian mejor y requieren menos agua que las esponjas mojadas.
- Evitar dejar el agua corriendo mientras se limpian otras superficies.

Cocina

- **Lavar frutas y verduras en contenedores**, no bajo el grifo abierto.
- **Usar el lavavajillas siempre a carga completa.**
- Raspar y pre-limpiar los platos antes de lavarlos para no gastar agua extra.

Reutilización del agua

- Siempre que sea seguro, **reutilizar el agua** (por ejemplo, el agua de lavar verduras para regar plantas en la cocina).

Lavandería

- Asegurarse de que **lavadoras y secadoras funcionan con cargas completas**, optimizando el uso del agua y la energía.

Conclusión

El ahorro de agua en el hotel **empieza por las personas**. Cada empleado tiene el poder de generar un cambio real a través de gestos diarios sencillos. Aunque parezcan pequeños, **cuando se suman tienen un gran impacto** en la reducción del consumo de agua.

Sentirse responsable y orgulloso de estas acciones forma parte de una cultura sostenible fuerte. Todos somos un equipo y juntos podemos marcar la diferencia.

Sigamos siendo conscientes del uso del agua en nuestro trabajo diario.

18. Prueba de contenido- Consumo de agua y huella hídrica en el hotel

Este resumen recoge **las ideas clave** de los contenidos vistos sobre consumo de agua, huella hídrica y el papel de los empleados, para que tengas la información necesaria para responder correctamente a las preguntas.

El agua: un recurso limitado que debemos proteger

- El agua dulce disponible es **muy limitada** y no está repartida de forma equitativa.
- El crecimiento de la población, el turismo y el cambio climático aumentan la presión sobre los recursos hídricos.
- **Proteger el agua** requiere usarla de forma eficiente, evitar su contaminación y concienciar a empleados y huéspedes.

Una estrategia clave es **controlar la contaminación**, limitando la descarga de contaminantes y promoviendo prácticas sostenibles.

¿Qué es la huella hídrica?

La **huella hídrica** mide el impacto que una actividad tiene sobre los recursos hídricos. En un hotel permite saber **cuánta agua se usa, cómo se usa y cómo se contamina**.

Tipos de huella hídrica

- **Huella hídrica azul**
Es el **volumen de agua consumida directamente** en las operaciones del hotel: duchas, grifos, lavandería, cocina, piscinas, riego, etc.
- **Huella hídrica gris**
Mide la **cantidad de agua contaminada** necesaria para diluir los contaminantes y cumplir los estándares de calidad del agua.
- **Huella hídrica verde**
Está relacionada con el **agua de lluvia absorbida por las plantas**, por ejemplo en jardines.

¿Por qué es importante calcular la huella hídrica del hotel?

- Permite **identificar las áreas de mayor consumo de agua**.
- Ayuda a **implantar medidas de ahorro y eficiencia**.
- Reduce el impacto ambiental y los costes operativos.
- Contribuye a una gestión más sostenible y responsable del agua.

Buenas prácticas en el día a día: el papel del personal

Los empleados sois fundamentales para reducir el consumo de agua:

- Cerrar siempre los grifos cuando no se usan.
- Usar solo el agua necesaria en cada tarea.
- Utilizar lavadoras y lavavajillas **a carga completa**.
- Emplear **paños de microfibra** para limpiar, en lugar de usar agua en exceso.
- Reutilizar agua cuando sea seguro hacerlo.

Importancia de reportar fugas

- **Cualquier fuga o goteo debe reportarse de inmediato**.
- Las reparaciones rápidas evitan grandes desperdicios de agua.
- Una pequeña fuga puede suponer miles de litros perdidos al año.

Idea clave para recordar

Cada gota cuenta.

La gestión eficiente del agua depende tanto de la tecnología como del **compromiso diario de las personas**. Pequeñas acciones repetidas cada día generan un gran impacto positivo en la sostenibilidad del hotel.

