

GUÍA DE USO

Plataforma de formación online ECO-ONE

1. Bienvenida a la plataforma de formación ECO-ONE

Te damos la bienvenida a la plataforma de formación online de **ECO-ONE**, un entorno digital diseñado para acompañarte a lo largo de tu proceso de aprendizaje en sostenibilidad.

Esta plataforma te permitirá acceder de forma flexible a los contenidos del curso, organizar tu ritmo de estudio, consultar materiales complementarios y comunicarte tanto con el equipo docente como con el resto de participantes. Su diseño está pensado para facilitar una experiencia de aprendizaje intuitiva, práctica y accesible.

Te recomendamos dedicar unos minutos a la lectura de esta guía antes de comenzar el curso, ya que en ella se explican las principales funcionalidades y normas de uso de la plataforma.

2. Requisitos técnicos mínimos

Para garantizar un correcto funcionamiento de la plataforma y evitar incidencias técnicas, es recomendable cumplir con los siguientes requisitos:

- Disponer de un dispositivo con acceso a internet, pudiendo acceder a la plataforma tanto desde ordenador (portátil o sobremesa) como desde dispositivos móviles. La plataforma está adaptada para ambos formatos, permitiendo realizar el curso con normalidad desde cualquiera de ellos.
- Utilizar navegadores actualizados como Google Chrome, Mozilla Firefox o Microsoft Edge.
- Contar con una conexión a internet estable durante la visualización de los contenidos.
- Disponer de altavoces o auriculares para acceder a los contenidos audiovisuales.

Se recomienda evitar navegadores obsoletos o conexiones inestables, ya que pueden afectar a la correcta carga de los contenidos.

3. Acceso a la plataforma

3.1. Datos de acceso

- El acceso a la plataforma se realiza mediante un usuario y una contraseña personales, facilitados previamente por ECO-ONE o por la entidad organizadora del curso.
- **Usuario:** el usuario corresponde al **DNI del alumno o alumna, escrito sin espacios y con la letra en mayúscula**. Ejemplo: 12345678A
- **Contraseña:** será facilitada de manera individual y es de uso personal e intransferible.
- Se puede hacer el cambio de contraseña tras el primer inicio de sesión en el apartado de "Mi Perfil"

3.2. Primer inicio de sesión

Una vez accedas al enlace de la plataforma:

1. Introduce tu usuario y contraseña.
 2. Accede a tu panel personal.
 3. Desde allí podrás visualizar los cursos en los que estás inscrito/a y comenzar la formación.
-

4. Incidencias de acceso y recuperación de contraseña

En caso de que experimentes dificultades para acceder a la plataforma, te recomendamos:

- Verificar que el DNI esté correctamente introducido, sin espacios y con la letra en mayúscula.
- Comprobar que no haya errores de escritura en la contraseña.

Si el problema persiste o has olvidado tu contraseña, puedes solicitar asistencia escribiendo al correo electrónico:

 formacion@app-eco-one.com

En el mensaje indica tu nombre completo, DNI y el curso en el que estás inscrito/a para agilizar la gestión.

5. Estructura de los cursos

Los cursos impartidos por ECO-ONE están estructurados en **bloques o módulos formativos**, diseñados para ser realizados de forma progresiva.

Cada bloque puede incluir distintos tipos de contenido, como:

- Vídeos explicativos.
- Textos de apoyo.
- Materiales descargables.
- Ejercicios prácticos o cuestionarios.

Se recomienda seguir el orden propuesto, ya que los contenidos están organizados de manera secuencial para facilitar la comprensión y el aprendizaje.

6. Seguimiento y progreso del curso

La plataforma registra automáticamente el avance del alumnado a medida que se completan los contenidos.

Esto permite:

- Retomar el curso en el punto donde se dejó.
- Visualizar el progreso realizado.
- Acceder a nuevos bloques conforme se completan los anteriores, cuando así esté configurado.

Cada participante puede avanzar a su propio ritmo dentro de los plazos establecidos para el curso.

7. Navegación por la plataforma

La plataforma dispone de un menú principal desde el que se puede acceder fácilmente a las distintas secciones:

- **Cursos:** acceso a los cursos activos.
- **Contenidos o bloques:** visualización de los módulos del curso.
- **Foro:** espacio de participación grupal.
- **Mensajes:** comunicación privada con el tutor o tutora.
- **Chat:** intercambio en tiempo real con otros participantes conectados.
- **Perfil:** gestión de datos personales.

El diseño está pensado para que la navegación sea clara e intuitiva, incluso para personas con poca experiencia digital.

8. Foro del curso

El foro es un espacio de comunicación compartido por todos los participantes del curso. Su finalidad es fomentar:

- La resolución de dudas generales.
- El intercambio de experiencias.
- La reflexión colectiva sobre los contenidos tratados.

Se recomienda utilizar el foro para aquellas cuestiones que puedan resultar de interés común. Todas las intervenciones deben realizarse desde el respeto y la colaboración.

9. Mensajes privados con el equipo docente

La plataforma ofrece la posibilidad de enviar **mensajes privados** al tutor o tutora del curso. Este canal está indicado para:

- Consultas de carácter personal.
- Dudas específicas relacionadas con actividades o evaluaciones.
- Cuestiones que no sea necesario compartir con el grupo.

El equipo docente responderá en las horas establecidas para las tutorías.

10. Chat entre participantes

El chat permite la comunicación en tiempo real entre los participantes que se encuentren conectados en ese momento. Es un espacio informal pensado para:

- Resolver dudas rápidas.
- Compartir impresiones.
- Favorecer la interacción entre participantes.

Por privacidad no se muestra aquellos participantes que están conectados.

11. Comunicación y soporte técnico

Para atender las distintas necesidades del alumnado, se han habilitado varios canales de comunicación:

- Foro del curso, para dudas generales.
- Mensajes privados, para consultas personales.
- Chat, para interacción en tiempo real.
- Correo electrónico de soporte, para incidencias técnicas o administrativas.

✉ **Correo de contacto:** formacion@app-eco-one.com

12. Actividades, evaluaciones y seguimiento

Dependiendo del curso, pueden incluirse actividades prácticas, cuestionarios de evaluación o ejercicios finales.

Las instrucciones, criterios de evaluación y plazos estarán claramente indicados dentro de cada bloque formativo.

13. Certificado de aprovechamiento

En aquellos cursos que incluyan certificado, este se emitirá una vez cumplidos los requisitos establecidos, como la visualización de los contenidos obligatorios y la superación de las actividades correspondientes.

La información específica sobre el certificado se facilitará al inicio del curso.

14. Normas de uso de la plataforma

Las credenciales de acceso a la plataforma (usuario y contraseña) son personales e intransferibles y no deben compartirse con otras personas. Cada participante es responsable del uso adecuado de su cuenta y de la confidencialidad de sus datos de acceso.

Los contenidos disponibles en la plataforma están destinados exclusivamente a fines formativos dentro del marco del curso. No está permitida su reproducción, distribución o utilización con otros fines sin autorización expresa de ECO-ONE.

En todos los espacios de interacción (foros, chat y mensajes) se deberá mantener un comportamiento respetuoso, favoreciendo un entorno de aprendizaje colaborativo y adecuado.

El uso inadecuado de la plataforma o el incumplimiento de estas normas podrá dar lugar a la suspensión temporal o definitiva del acceso, previa comunicación por parte de ECO-ONE.

15. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con la plataforma o el curso, puedes contactar con el equipo de ECO-ONE a través del siguiente correo electrónico: formacion@app-eco-one.com