

# GUÍA DEL ALUMNADO

## Curso: Introducción a la Sostenibilidad en el Sector Hotelero

### 1. Introducción

Te damos la bienvenida al curso **Introducción a la Sostenibilidad en el Sector Hotelero**, una formación desarrollada e impartida por **ECO-ONE**, consultora especializada en sostenibilidad aplicada al sector hotelero y turístico.

En ECO-ONE trabajamos con hoteles y cadenas hoteleras de distintos tamaños para integrar la sostenibilidad en la operativa real del día a día, con un enfoque práctico, cercano y alineado con la realidad de los equipos. Nuestro objetivo no es solo sensibilizar, sino **ayudar a que cada persona entienda qué puede hacer desde su puesto de trabajo para mejorar la eficiencia, reducir impactos y contribuir a un entorno de trabajo más responsable.**

Este curso ha sido diseñado específicamente para el personal de hotel, evitando tecnicismos innecesarios y utilizando ejemplos reales del entorno hotelero. La sostenibilidad se presenta como una oportunidad de mejora continua, no como una obligación ni como un discurso teórico.

---

### 2. Equipo formador y tutoría

La formación será impartida y tutorizada por **Gonzalo Infantes**, consultor en sostenibilidad hotelera de EcoOne, con amplia experiencia en el diseño e implementación de programas formativos para equipos operativos del sector turístico.

Durante el periodo activo del curso, Gonzalo será la persona encargada de acompañar la formación, resolver dudas relacionadas con los contenidos y dinamizar los espacios de participación, siempre dentro del horario establecido para la tutoría.

---

### 3. A quién va dirigido el curso

Este curso está dirigido a **todo el personal del hotel**, independientemente del departamento o del puesto que desempeñe. No se requieren conocimientos previos en sostenibilidad.

La formación está pensada para que sea útil y aplicable tanto en áreas operativas como en puestos transversales, incluyendo, entre otros, los siguientes departamentos:

- Recepción
  - Housekeeping / Pisos
  - Cocina y Sala
  - Mantenimiento
  - Administración y otros puestos de apoyo
  - Dirección y mandos intermedios
-

## 4. Formación bonificada y requisitos de participación

Este curso es **100 % bonificable a través de FUNDAE** para aquellas personas que cumplan los requisitos establecidos durante la realización de la formación.

Para que la formación pueda ser correctamente bonificada, es imprescindible que el alumno o alumna **participe de forma activa y complete el curso en su totalidad**. Esto implica no solo la visualización de los contenidos y la superación de las pruebas de evaluación, sino también la **participación en los espacios habilitados dentro de la plataforma**.

En concreto, para que la formación sea bonificable es necesario:

- Visualizar todos los contenidos obligatorios del curso.
- Realizar y superar los test de evaluación establecidos.
- **Realizar al menos un comentario en el foro del curso**, demostrando la participación activa en la formación.
- Finalizar el curso dentro del plazo establecido.

El cumplimiento de estos requisitos es obligatorio para que la empresa pueda aplicar correctamente la bonificación de la formación. En caso de no cumplirse alguno de ellos, la formación no podrá ser bonificada, aunque los contenidos hayan sido visualizados parcialmente.

Por este motivo, se recomienda realizar la formación de forma completa, participar en el foro y no dejar el curso incompleto o a medias.

## 5. Objetivos del curso

El objetivo principal de esta formación es que el alumnado adquiera una base común en sostenibilidad hotelera y pueda aplicar conceptos sencillos y prácticos en su trabajo diario.

Al finalizar el curso, se espera que el alumno o alumna sea capaz de:

- Comprender qué es la sostenibilidad y por qué es relevante en el sector hotelero.
- Conocer los principales impactos ambientales y sociales asociados a la actividad del hotel.
- Identificar buenas prácticas relacionadas con el ahorro de agua, la eficiencia energética y la gestión de residuos.
- Reconocer la importancia del bienestar, la seguridad y la sostenibilidad social en el entorno laboral.
- Entender el papel clave que tiene cada persona del equipo en la mejora continua del hotel.

---

## 6. Metodología y funcionamiento del curso

La formación se realiza en **modalidad online**, a través de la plataforma de formación de EcoOne. El curso combina distintos formatos para facilitar el aprendizaje y la aplicación práctica de los contenidos.

El eje principal de la formación son **vídeos cortos y dinámicos**, con una duración aproximada de entre **2 y 3 minutos**, que permiten avanzar de forma ágil y adaptarse a los ritmos de trabajo del hotel. Estos vídeos se complementan con materiales de apoyo, ejercicios de reflexión y pruebas de evaluación.

El alumno o alumna podrá avanzar a su propio ritmo dentro del plazo establecido, con la posibilidad de **visualizar los contenidos tantas veces como sea necesario**.

---

## 7. Contenidos del curso

El curso está estructurado en cinco bloques temáticos que permiten construir una visión progresiva y aplicada de la sostenibilidad en el hotel.

El primer bloque introduce el concepto de sostenibilidad y explica de forma sencilla los tres ejes que la componen: el eje ambiental, el social y el de gobernanza.

El segundo bloque aborda la relación entre sostenibilidad y turismo, poniendo el foco en la importancia de una gestión responsable en el sector hotelero y en los retos y oportunidades actuales.

El tercer bloque se centra en el ámbito medioambiental del hotel, tratando aspectos clave como el consumo responsable del agua, la eficiencia energética y la correcta gestión y separación de residuos en la operativa diaria.

El cuarto bloque está dedicado a la sostenibilidad social y aborda temas como la creación de entornos de trabajo seguros y saludables, la diversidad, la inclusión y las buenas prácticas sociales en la operación hotelera.

Por último, el quinto bloque pone el foco en el compromiso del personal y en cómo los pequeños gestos diarios de cada persona del equipo contribuyen a generar un impacto positivo real.

---

## 8. Duración del curso

La duración total estimada del curso es de **7 horas**, repartidas en diferentes unidades formativas.

Cada vídeo tiene una duración aproximada de entre **2 y 3 minutos**, lo que permite realizar la formación en varias sesiones cortas, adaptándola a la disponibilidad del alumno o alumna.

---

## 9. Evaluación y seguimiento

A lo largo del curso se incluyen **pruebas de evaluación** que permiten comprobar la comprensión de los contenidos.

Antes de comenzar cada test, se indicará claramente el **número total de preguntas** que lo componen. Todas las preguntas están basadas exclusivamente en los contenidos explicados en los vídeos y en los materiales de apoyo.

Las preguntas incluyen **feedback formativo**, de manera que el alumno o alumna pueda aprender y reforzar conocimientos incluso cuando la respuesta no sea correcta.

---

## 10. Requisitos para superar el curso

Para superar el curso y considerarlo finalizado correctamente, es necesario:

- Visualizar todos los contenidos obligatorios del programa.
  - Realizar los test de evaluación incluidos en la formación.
  - Alcanzar el porcentaje mínimo de respuestas correctas establecido en la plataforma.
-

## 11. Certificado de aprovechamiento

Una vez completada la formación y superados los requisitos de evaluación, el alumno o alumna podrá descargar un **certificado de aprovechamiento**.

El certificado incluirá, como mínimo, la siguiente información:

- Nombre y apellidos del alumno o alumna.
  - Nombre del curso.
  - Duración total de la formación.
  - Fechas de realización.
  - Relación de contenidos formativos.
- 

## 12. Foro del curso y resolución de dudas

Durante el curso, el alumnado tendrá acceso a un **foro de participación**, donde podrá dejar dudas, comentarios o reflexiones relacionadas con los contenidos.

Las dudas planteadas en el foro serán atendidas por el equipo formador **durante el periodo activo de la formación y dentro del horario de tutoría establecido**. Este espacio también permite compartir buenas prácticas y experiencias relacionadas con el día a día en el hotel.

---

## 13. Soporte e incidencias técnicas

Para cualquier incidencia técnica, problema de acceso a la plataforma o consulta relacionada con el funcionamiento del curso, puedes contactar con el equipo de EcoOne a través del correo de formación:

**Correo de contacto:** [formacion@eco-one.es](mailto:formacion@eco-one.es) (*sustituir si procede*)

**Horario de atención:**

- De lunes a jueves, de 9:00 a 18:00
  - Viernes, de 9:00 a 15:00
- 

## 14. Recomendaciones para aprovechar mejor la formación

Para sacar el máximo partido al curso, te recomendamos realizar la formación en un entorno tranquilo, aplicar las buenas prácticas desde el primer momento y utilizar el foro para resolver dudas o compartir ideas. Pensar en cómo aplicar lo aprendido en el propio puesto de trabajo es clave para que la formación tenga un impacto real.

---

## 15. Cierre

La sostenibilidad no consiste en hacerlo todo perfecto, sino en **mejorar poco a poco**. Cada gesto cuenta y, cuando todo el equipo se implica, el impacto es real y duradero.

Gracias por participar en esta formación y por formar parte del cambio hacia un modelo hotelero más sostenible.